

**Unter allen Teilnehmern der
Umfrage verlosen wir Buchpreise!**

Engagement-Datenbank Hamburg

Bürgerengagement - Volunteering für die
Metropolregion Hamburg

Träger: Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg



Befragung zur Nutzerfreundlichkeit unserer Internetpräsenz

Sehr geehrter Besucher unserer Webseite, liebe Freunde der Freiwilligenbörse,

um unseren Online-Service ständig weiter verbessern und die Bedienerfreundlichkeit den Nutzern unserer Seite anpassen zu können, möchten wir Ihnen gern einige Fragen zu unserer Internetpräsenz stellen. Wir wären Ihnen sehr dankbar, wenn Sie sich 5 Minuten für die Beantwortung unserer im folgenden aufgeführten Fragen Zeit nehmen würden.

Fragebogen (bitte Zutreffendes ankreuzen)

Wie haben Sie unsere Seite gefunden?

- Durch die Presse
- Über eine Suchmaschine
- Über einen Link auf einer anderen Webseite
- Auf Empfehlung
- Nach persönlichem Kontakt mit einem Mitarbeiter der Freiwilligenbörse
- Durch Zufall

Welche Suchmaschine/Zeitung/Webseite oä:

Wie gefallen Ihnen optische Aufmachung und farbliche Gestaltung unserer Seiten?

- Gefällt mir sehr gut
- Ist genau passend
- Gefällt mir nicht

Anmerkungen:

Finden Sie die Startseite unserer Datenbank insgesamt ansprechend?

- Ja, spricht mich sehr an
- Spricht mich an, aber erst, nachdem ich mich eingehend mit dem Inhalt beschäftigt habe
- Spricht mich nicht sonderlich an

Anmerkungen:

Finden Sie die Startseite unserer Datenbank insgesamt übersichtlich gestaltet?

- Ja, sehr übersichtlich
- Nach einiger Gewöhnungszeit finde ich sie übersichtlich
- Nein, nicht übersichtlich

Anmerkungen:

Auf der Startseite von unserer Datenbank befinden sich am oberen Rand Menü-Links. Nutzen Sie diese Menü-Links, um auf eine andere Seite zu gelangen, oder benutzen Sie ausschließlich die Links, welche sich im blau unterlegten Teil auf der Startseite befinden?

- Ich benutze grundsätzlich die Menü-Links
- Ich benutze grundsätzlich die Links im blau unterlegten Teil auf der Startseite
- Ich nutze die Links je nach Laune – mal im Menü, mal auf der Startseite

Anmerkungen:

**Unter allen Teilnehmern der
Umfrage verlosen wir Buchpreise!**

Engagement-Datenbank Hamburg

Bürgerengagement - Volunteering für die
Metropolregion Hamburg

Träger: Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg



Seite 2

Als Sie das erste Mal auf unserer Datenbank waren: Haben Sie sich über das Menü im oberen Teil durch die Seiten geklickt oder über die Links im blau unterlegten Teil auf der Startseite?

- Über das Menü
- Über die Links im blau unterlegten Teil auf der Startseite
- Das weiß ich nicht mehr/ Ich bin heute das erste mal hier

Anmerkungen:

Wenn Sie ein Engagement suchen: Nutzen Sie hierfür die Navigation auf der Startseite oder betätigen Sie dafür den Link 'Engagement suchen' im Menü im oberen Teil der Seite?

- Die Navigation auf der Startseite
- Link 'Engagement suchen' im oberen Menü
- Ich nutze beides, je nachdem, ob ich nur mal alles durchschauen will oder gezielt etwas suche

Anmerkungen:

Wenn Sie im Menü am oberen Rand der Seite auf 'Engagement suchen' klicken, gelangen Sie auf die Seite, von der aus eine Detailsuche möglich ist. Finden Sie diese Seite übersichtlich gestaltet?

- Ja, sehr übersichtlich
- Ich mußte mir die Seite erst vollständig durchlesen, um eine Übersicht zu bekommen
- Nicht übersichtlich

Anmerkungen:

Finden Sie die Detailsuche auf den ersten Blick äußerst anwenderfreundlich gestaltet?

- Ja, äußerst anwenderfreundlich
- Nach mehreren Benutzungen anwenderfreundlich
- Nicht anwenderfreundlich

Anmerkungen:

Wenn Sie im Menü am oberen Rand der Startseite den Link 'Organisation registrieren' betätigen, gelangen Sie zum Registrierungsformular. Haben Sie dieses schon einmal benutzt?

- Ja
- Nein

Falls Sie das Registrierungsformular schon benutzt haben, fanden Sie die Ausfüllung dessen einfach?

- Ja, sehr einfach
- Nein, nicht einfach

Anmerkungen:

**Unter allen Teilnehmern der
Umfrage verlosen wir Buchpreise!**

Engagement-Datenbank Hamburg

Bürgerengagement - Volunteering für die
Metropolregion Hamburg

Träger: Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg



Seite 3

Falls zutreffend: Nachdem Sie Ihre Organisation registriert und sich das erste mal in Ihren Account eingeloggt hatten, fanden Sie die Gestaltung Ihrer Zugangsseite übersichtlich?

- Ja, sehr übersichtlich
- Ja, nachdem ich mir alles genau angeschaut und durchgelesen hatte, fand ich sie übersichtlich.
- Nein, ich wußte plötzlich nicht mehr weiter, wurde dann aber von einem Ihrer Mitarbeiter angerufen

Anmerkungen:

Falls zutreffend: Fanden Sie die Eingabe von Projekt und Aufgabe einfach?

- Ja, sehr einfach
- Es ging so, ich habe letztendlich alle Einträge vornehmen können
- Ein bißchen kompliziert

Anmerkungen:

Wenn Sie im Menü am oberen Rand unserer Seite den Link 'Hilfe betätigen' anklicken, gelangen Sie auf unsere Hilfe-Seite. Wurden Ihnen auf dieser Seite bisher alle Fragen beantwortet?

- Ja, alle
- Nicht alle
- Habe ich nicht genutzt

Anmerkungen:

Haben Sie schon einmal Ihre Daten (persönliche Daten, Projekt, Aufgabe) in Ihrem persönlichen Account abgeändert? Falls ja, hat dies ohne Probleme funktioniert?

- Ja, es hat reibungslos funktioniert
- Nein, es gab ein Problem
- Habe ich noch nicht gemacht

Welches Problem/Haben Sie daraufhin persönliche Unterstützung durch unsere Mitarbeiter erhalten?/Anmerkungen:

Wie oft haben Sie unsere Webseite schon besucht?

- Ich bin heute das erste mal hier

Wie oft ungefähr?

Besuchen Sie unsere Seite regelmäßig?

- Ja, regelmäßig
- Spontan und eher unregelmäßig
- Im Gegensatz zur Vergangenheit im Moment sehr oft und regelmäßig
- Im Gegensatz zur Vergangenheit im Moment eher selten und unregelmäßig

Wie oft ungefähr?/Wie oft haben Sie die Seite in der Vergangenheit besucht?

Haben Sie unsere Webseite auch schon einmal Freunden oder Bekannten weiterempfohlen?

- Ja, habe ich
- Nein, habe ich noch nicht

**Unter allen Teilnehmern der
Umfrage verlosen wir Buchpreise!**

Engagement-Datenbank Hamburg

Bürgerengagement - Volunteering für die
Metropolregion Hamburg

Träger: Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg



Seite 4

Ist durch unsere Webseite Ihr Interesse, sich ehrenamtlich zu betätigen, geweckt worden?

Ja

Nein, ich wollte mich nur informieren

Nein, Interesse war schon vorher vorhanden

Zu welchem in dieser Umfrage nicht angesprochenen Thema möchten Sie uns noch etwas mitteilen?

Datenschutzerklärung:

Ihre in der folgenden Abfrage eingegebenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, sondern dienen engagement-hamburg.de ausschließlich zum Zweck, diese Befragung auszuwerten und unsere Internetpräsenz auch weiterhin Ihren Ansprüchen entsprechend verbessern zu können.

Ich bin eine Privatperson

Ich bin Mitglied einer Organisation

Name der Organisation:

Mein Name:

Mein Vorname:

Meine Email-Adresse:

Wir bedanken uns für Ihre Teilnahme an unserer Umfrage.